

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

Warunki wstępne

Art. 1

Właścicielem i administratorem strony internetowej www.duplikat.com.pl jest firma DUPLIKAT. DUPLIKAT nie prowadzi sprzedaży detalicznej, realizuje dostawy wyłącznie na potrzeby zaopatrzeniowe agencji reklamowych, firm i instytucji. Warunki Zamawiającego wskazane w jego zamówieniach będą realizowane wyłącznie wówczas, jeżeli zostaną potwierdzone przez DUPLIKAT w formie pisemnej na zasadach określonych poniżej.

Oferty

Art. 2

1. Strona internetowa służy do tworzenia i przesyłania drogą elektroniczną zapytań ofertowych do DUPLIKATU, który odpowie na otrzymane zapytanie i wyśle pytającemu pocztą elektroniczną ofertę na dostawę wyrobów i usług zgodnych z zapytaniem. Zawarcie umowy sprzedaży następuje przez złożenie pisemnego zamówienia i po pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji. W przypadku pierwszego zamówienia Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć następujące, aktualne dokumenty:

- zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub odpis z Krajowego Rejestru Sądowego
- zaświadczenie o nadaniu nr NIP
- zaświadczenie o nadaniu nr REGON
- podpisane Warunki Współpracy

2. DUPLIKAT zastrzega sobie prawo rezygnacji z realizacji zamówienia w przypadku, gdy nie ma możliwości jego wykonania ze względu na brak asortymentu u producenta lub innego dostawcy, bądź niemożności spełnienia oczekiwań Klienta co do terminu.

3. Zamawiający dostarcza DUPLIKATOWI pisemne zamówienie podpisane przez osobę uprawnioną do podejmowania zobowiązań finansowych na adres e-mail wskazany na stronie internetowej. W zamówieniu należy podać zamawiany towar - szczególnie należy wskazać symbol zamawianego artykułu oraz techniki logowania.

4. Każde zamówienie zostanie potwierdzone przez DUPLIKAT w terminie nie dłuższym niż cztery dni od dnia jego otrzymania, chyba że dotyczy to wysokich nakładów, które muszą być uzgadniane za granicą, wówczas termin może wydłużyć się do dwóch tygodni. W potwierdzeniu DUPLIKAT wskaże przybliżony termin odbioru zamówionego towaru. Potwierdzenie DUPLIKAT będzie przysyłać pocztą elektroniczną na adres wskazany przez zamawiającego w zamówieniu.

5. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez zamawiającego wszystkich postanowień zawartych w niniejszych "Ogólnych Warunkach Współpracy".

Ceny

Art. 3

1. Wyrażone na stronie internetowej i w naszych katalogach ceny poszczególnych towarów ustalone są loco Warszawa i są cenami netto, należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa.

2. Ceny podane na stronie internetowej i w katalogach nie obejmują kosztów przesyłki i specjalnego opakowania, jeżeli takie jest wymagane.

3. DUPLIKAT zastrzega sobie możliwość zmiany cen artykułów znajdujących się na stronie internetowej i w katalogach w przypadku:

- dewaluacji złotego w stosunku do Euro,
- podwyższenia obowiązujących stawek celnych i podatkowych bądź wprowadzenia innych, dodatkowych obciążeń podatkowych lub publiczno-prawnych,
- znacznego wzrostu cen u dostawców.

4. Ceny podane na stronie internetowej i w katalogach są na bieżąco aktualizowane, lecz ostatecznie muszą być potwierdzone przez firmę DUPLIKAT w formularzu potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

Opakowanie

Art. 4

DUPLIKAT zastrzega sobie możliwość doliczenia kosztów opakowania specjalnego do kosztów wysyłki zamówionych towarów. Wartość kosztów opakowania i wysyłki zostanie określona w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Niektóre rodzaje wyrobów sprzedawane są wyłącznie w opakowaniach minimalnych i ich wielokrotnościach. Informacja ta zostanie przedstawiona w ofercie.

Dostawa

Art. 5

1. Termin dostawy zamówionych towarów podany przez DUPLIKAT jest terminem przybliżonym i nie należy go traktować jako terminu ostatecznego. W razie zaistnienia konieczności dostawy w określonym nieprzekraczalnym terminie informację taką Zamawiający powinien zawrzeć już w zapytaniu ofertowym i niezależnie od tego również w zamówieniu.
2. Dostawy realizowane są z magazynu DUPLIKAT znajdującego się w Warszawie. Odbiór zamówionego towaru następuje własnym transportem Zamawiającego, lub na zlecenie Zamawiającego towar wysyłany jest za pośrednictwem firm wysyłkowych.
3. Koszty dostawy pokrywa Zamawiający, chyba, że ustalono inaczej.
4. DUPLIKAT zastrzega sobie prawo do dostarczenia +/- 5% w stosunku do zamówionej ilości towarów, oraz możliwość dostaw częściowych, o ile wymóg dostawy całościowej nie wynika jednoznacznie z treści zamówienia lub umowy.
5. W przypadku zamówień niezgodnych z minimalnymi opakowaniami DUPLIKAT zastrzega sobie prawo do dostosowania zamawianych ilości do minimalnych opakowań zbiorczych oraz wystawienia stosownych faktur uwzględniających faktyczną ilość dostarczonego towaru.
6. DUPLIKAT zastrzega sobie prawo do przesunięcia lub wstrzymania terminu realizacji kolejnych zamówień złożonych przez Zamawiającego w przypadku nieuregulowanych przez niego płatności za wcześniejsze dostawy, aż do całkowitego uregulowania należności przysługujących Zleceniobiorcy.

Rezygnacja z zamówienia

Art. 6

DUPLIKAT akceptuje rezygnację Klienta z zamówionego towaru, jeżeli pisemna rezygnacja została doręczona pocztą elektroniczną do Zleceniobiorcy w ciągu 12 godzin po złożeniu zamówienia.

Płatności

Art. 7

1. Zapłata za zamówiony towar następuje najpóźniej w dniu odbioru towaru w sposób wskazany w fakturze, o ile nie zostały zawarte inne warunki płatności. W przypadku przekroczenia terminu płatności, DUPLIKAT ma prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę i obciążania płatnika kosztami upomnień.
2. W przypadku zamówienia wyrobu z oznakowaniem (nadruk, tłoczenie, haft, grawerowanie itp.) DUPLIKAT może uzależnić przystąpienie do wykonania umowy od wpłacenia zaliczki na podstawie faktury proformy.

Reklamacje

Art. 8

1. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia w momencie odbioru, czy dostarczony towar jest zgodny z potwierdzonym zamówieniem. W razie niezgodności Zamawiający winien niezwłocznie poinformować o tym na piśmie DUPLIKAT, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia odbioru zamówionego towaru.
2. W wypadku, gdy dostarczony towar nie jest zgodny z potwierdzonym zamówieniem, DUPLIKAT zobowiązany jest jedynie do uzupełnienia ewentualnych braków albo wymiany wadliwych towarów. Reklamacje dotyczące różnicy w wyglądzie towarów zamówionych z otrzymanymi, które wynikają z różnicy w ustawieniu parametrów monitora Zleceniodawcy, w szczególności w różnicy w barwach i odcieniach, a także dotyczące wykonywania znakowania i druków na podstawie materiałów graficznych dostarczonych przez Zamawiającego nie stanowią podstawy do reklamacji towaru.

3. DUPLIKAT nie będzie akceptować roszczeń, dotyczących wyrównania szkód wynikłych ze zwłoki w odbiorze towaru, niemożności wykonania dostawy, uchybień w realizacji zobowiązań umownych i prawnych oraz zaistnienia winy przy zawieraniu umowy. DUPLIKAT zastrzega sobie prawo do nieuznania reklamacji dotyczącej zadrukowanego towaru, jeżeli usługa znakowania (nadruk, grawerowanie itp.) nie była dostarczona przez Zleceniobiorcę.

4. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki, powstałe podczas transportu będą rozpatrywane tylko w momencie odbioru przesyłki w obecności pracownika firmy kurierskiej. Warunkiem przyjęcia tego typu reklamacji będzie spisanie wraz z pracownikiem (kurierem) protokołu reklamacyjnego, stwierdzającego np. uszkodzenia w produkcji.

5. Reklamacji podlegają różnice kolorystyczne brandowania odbiegające co najmniej 15% od oryginału.

Umowne prawo odstąpienia

Art. 9

1. W przypadkach uzasadnionych:

- niespodziewanym brakiem dostępności towaru u dostawcy,
 - zmianą warunków zamówienia przez Zamawiającego w trakcie jego realizacji w zakresie niemożliwym do spełnienia przez DUPLIKAT,
 - niewywiązywania się Zamawiającego z płatności za wcześniejsze dostawy,
 - wyczerpania się limitu kredytu kupieckiego Zamawiającego udzielonego mu przez DUPLIKAT
 - powzięcia przez Zleceniobiorcę uzasadnionego podejrzenia o braku wypłacalności Zamawiającego
- Zleceniobiorcy przysługuje prawo odstąpienia w całości lub w części od realizacji potwierdzonego zamówienia. Z tytułu odstąpienia od realizacji potwierdzonego zamówienia, Zamawiającemu nie przysługują wobec DUPLIKATU jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze. Powyższe ograniczenie nie dotyczy zwrotu zaliczki uiszczonej stosownie do postanowień art. 7 ust.2.

2. W przypadku odmowy Zamawiającego odebrania zamówionego towaru w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia, DUPLIKAT uprawniony jest do odstąpienia od realizacji tego zamówienia bez wyznaczania Zamawiającemu dodatkowego terminu do odbioru zamówionego towaru. Jednocześnie DUPLIKAT uprawniony jest do dochodzenia od Zamawiającego kary umownej w wysokości 70 % wartości brutto zamówionego przez Zamawiającego towaru, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty tego odszkodowania na pierwsze pisemne żądanie DUPLIKATU.

Częściowe wykonanie zamówienia

Art. 10

1. DUPLIKAT zastrzega sobie prawo częściowego wykonania zamówienia lub wykonania Zamówienia częściami.

2. W przypadku niewykonania przez Zleceniobiorcę zamówienia, Zamawiającemu przysługuje zwrot uiszczonej zaliczki, a w przypadku częściowego niewykonania przez Zleceniobiorcę zamówienia, Zamawiającemu przysługuje zwrot uiszczonej zaliczki w wysokości przewyższającej wartość zrealizowanego zamówienia, o ile miała miejsce sytuacja wskazana w art.7 ust.2. Roszczenie powyższe wyczerpuje wszelkie uprawnienia Zamawiającego. W razie wykonania umowy częściami, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za każdorazowo dostarczaną część zamówienia.

Odpowiedzialność z tytułu rękojmi

Art. 11

1. DUPLIKAT nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady zamówionych towarów.

2. DUPLIKAT nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody będące następstwem wystąpienia jakiegokolwiek wady.

Art. 12

DUPLIKAT zastrzega sobie prawo własności zamówionego towaru aż do chwili uiszczenia przez Zamawiającego całkowitej ceny zakupu przedmiotu zamówienia.

Rozstrzygnięcie sporów

Art. 13

1. W razie zajścia ewentualnych sporów pomiędzy Stronami oraz jakichkolwiek rozbieżności lub rozszczeń, Strony zobowiązują się do współdziałania celem ich ugodowego rozstrzygnięcia w drodze obopólnego porozumienia.

2. W przypadku niemożności dojścia do porozumienia w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby DUPLIKATU.

Informacje dodatkowe

Niniejszych Warunków nie należy rozumieć jako oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Ostateczne warunki zakupu zawarte będą w potwierdzeniu zamówienia, które prześlemy w odpowiedzi na otrzymane zamówienie.

Prawa autorskie

Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie wykonanych przez DUPLIKAT artykułów w materiałach reklamowych oraz na stronie internetowej.

Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za posiadanie praw autorskich w zakresie niezbędnym do wykonania Zamówienia.

Użyte na stronie internetowej DUPLIKATU znaki towarowe lub nazwy handlowe są zastrzeżone na rzecz swoich właścicieli i zostały one użyte jedynie dla wskazania przeznaczenia oferowanych nośników reklamy i możliwości produkcji logowań.

Zasady sprzedaży artykułów z nadrukiem

1. Kolory do brandowania prosimy podawać w skali PANTONE, które są możliwe do uzyskania na białym podłożu, na innych tłach kolory będą zbliżone do skali PANTONE. Prosimy też o określenie wielkości i umiejscowienia zdobienia na zamówionych artykułach. Ostateczna wycena logowania i konfekcji nastąpi po przesłaniu materiałów graficznych i ustaleniu ilości, miejsc, kolorów nadruku i podłoża na wybranych artykułach.

2. Niektóre artykuły (np. zegary ścienne) wymagają dodatkowego demontażu do druku. Ceny do uzgodnienia.

3. Drukujemy na materiałach powierzonych.

4. Minimalna liczba zamawianego towaru wskazana będzie w ofercie.

5. Materiały do druku należy przysyłać w pliku graficznym w postaci wektorowej.

6. W razie gdy na wybranym artykule druk nie jest możliwy, proponujemy inne rozwiązania personalizacji artykułów, np. grawerowane tabliczki metalowej, naklejki, opakowania z nadrukiem.

7. Na życzenie wykonujemy nadruki próbne. Cena do uzgodnienia.

8. Termin realizacji zamówienia na artykuły z nadrukiem, zależnie od rodzaju i liczby wyrobów, wynosi standardowo od 14 do 31 dni od daty zatwierdzenia projektu nadruku. Projekt nadruku zostaje przed stawiony do zatwierdzenia.

9. Nie wykonujemy bezpłatnych prób nadruku przed złożeniem zamówienia. Akceptacja logowania następuje po złożeniu formalnego zamówienia na podstawie jednej bezpłatnej wizualizacji na produkcie, przygotowanej po przekazaniu przez Zamawiającego szczegółów założeń logowania i plików wektorowych. Kolejne poprawki wynikające ze zmiany koncepcji Zamawiającego są odpłatne.

UWAGA

Dostarczane zapalniczki (za wyjątkiem zapalniczek jednorazowych) są tylko częściowo napełnione gazem z uwagi na wymogi bezpieczeństwa dotyczące składowania i transportu. Artykuły z zasilaniem bateryjnym (za wyjątkiem, gdy jest to zaznaczone) nie są wyposażone w baterie (z uwagi na możliwość zniszczenia produktu przez wylanie się zawartości baterii spowodowane różnicami temperatury i wilgotności w trakcie transportu). Nie dotyczy to artykułów zasilanych przez miniaturowe baterie (pastylkowe), np. zegarki na rękę.